



NÉMETH LÁSZLÓ VÁROSI KÖNYVTÁR ÉS
PÓSA LAJOS GYERMEKKÖNYVTÁR

A Nemeth László Városi Könyvtár és Pósa Lajos Gyermekkönyvtár 2018. évi beszámolója

6800 Hódmezővásárhely, Andrássy út 44.

Soós Csilla könyvtárigazgató

2019. március 18.

**TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLESI KÖNYVTÁRAK
2018. EVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKESZÍTÉSEHEZ**

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A vezetői összefoglaló lényege a 2018. évi eredmények értékelése, erősségek/gyengeségek/lehetőségek/veszélyek bemutatása, következtetések megfogalmazása.

Kérjük térjen ki az intézmény 2018. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.

A SWOT elemzés eredménye alapján megállapíthatjuk, hogy a könyvtárban folyó tartalmi munka, a sokrétű szolgáltatások, programok, képzések, a közösségi és önkéntes programok szervezése, a munkatársak befogadó, rugalmas hozzáállása a munkavégzéshez, az erősségünket jelenti.

Fejlesztendő területek az épített környezet megújítása, amely a fiatal korosztály bevonását is garantálná, a szakemberképzés erősítése, mely pótolná a szakember utánpótlás hiányát, valamint az online szolgáltatások közül az elektronikus könyvtárunk strukturális újragondolása, mely a helytörténet iránt érdeklődők még nagyobb számban való megszólítását eredményezné. Feladatunk a minőségirányítás bevezetése a munkafolyamatokba. 2018 januárjától dolgozunk a minőségi szemlélet, a minőségi munkavégzés elsajátításán, és készítjük szakértő bevonásával a minőségirányítási dokumentumokat.

SWOT ELEMZÉS – 2018

ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK
Előzékeny, segítőkész kiszolgálás	Nincs szakember utánpótlás
Munkatársak rugalmas módon való alkalmazása a különböző munkaterületeken	Nincs PR, vagy marketing szakember
Képzett, kreatív munkatársak	Az IKT infrastruktúra elavult
Felnőttoktatás, felhasználóképzés	Elavult épített környezet
Közösségi találkozóhely	Akadálymentesítés nem megoldott
Sokrétű szolgáltatás	Parkoló hiánya
Befogadó környezet	A rendszerfejlesztővel való bizonytalan együttműködés
Anyagi erőforrások kihasználása (pályázati lehetőségek)	A kamasz, fiatal felnőtt korosztály, az aktív korú férfiak, az értelmiség és a fogyatékkal élők érdeklődése nem kielégítő a könyvtár iránt
Könyvkötészet	Gyenge belső kommunikáció
Könyvtármódszertani tevékenység más könyvtárakban	Az elektronikus könyvtár nem felhasználóbarát
Együttműködés más szervezetekkel, partnerség	Állományvédelem hiánya
A fenntartóval való együttműködés	
Megfelelő nyitvatartás	
Helyismereti gyűjtemény	

Színes programkínálat	
Önkéntes pont működtetése	
Közösségi szolgálat szervezése	
Digitalizálás	
Megfelelő külső kommunikáció (média, honlap, Facebook, hírlevél)	
LEHETŐSÉGEK	VESZÉLYEK
Új könyvtárépület felépülése: látogatottság növelése, új szolgáltatások bevezetése	Anyagi források szűkülése
Kommunikációs szakember alkalmazása	Szakmai képviselő hiánya
Állományvédelem eszközeinek alkalmazása	Országos könyvtári stratégia hiánya
Online szolgáltatások fejlesztése	Alacsony bérezés – motiváltság hiánya
Önkéntességgel kapcsolatos akciók szervezése	Könyv- és könyvtárhasználat háttérbe szorítása az IKT eszközök (okostelefon) elterjedése miatt a fiatalok körében

A SWOT elemzés eredményének ismeretében az alábbi kulcsfontosságú területek kerültek kijelölésre:

A minőségirányítás bevezetése

Értékelés: 2018 januárjától havi rendszerességgel szakértő bevonásával indítottuk el a minőségirányítás bevezetését.

Elsődleges feladatunknak tarjuk a minőségügyi dokumentumok létrehozását s azok gyakorlatban való alkalmazását. Elkészült a MIT ügyrendje, a könyvtári stratégia aktualizálása, a küldetésnyilatkozat megfogalmazása, a panaszkezelési szabályzat, az adatkezelési szabályzat (GDPR) a kommunikációs terv, a humán erőforrás stratégia. Megbeszéltük a könyvtári folyamatokat, a kijelölteknek elkészítettük a folyamatábráit, lefolytattuk az egyéni teljesítményértékelést és a szervezeti kultúrával kapcsolatos felmérést.

Új könyvtárépület létrehozása

Értékelés: A tervpályázat elbírálása megtörtént 2018 áprilisában. A februárban megtartott időközi választás után megváltozott a város vezetése, így az épület építési helyszínének is a koncepciója. Újabb tervpályázat még nem került kiírásra, mert nincs meg az új helyszín. A tervezett könyvtári feladatok így részben valósultak meg, a tervpályázati értékelésben képviseltette magát a könyvtár.

Szakemberképzés

Értékelés: Elkészítettük a tudástérképet, mely alapját képezte a képzési tervnek, és az azt kiegészítő beiskolázási tervnek. Az elmúlt évben 1 fő végezte el a biblioterápia tanfolyamot, melynek ismeretében elindulhat egy új szolgáltatásunk. 2 fő konfliktuskezelési képzést kapott, míg 3 fő kezdte el a minőségirányítási alapképzést.

Helyismereti információk nyújtása, digitalizálás

Értékelés: 2018-ban a két világháború közötti helyi sajtó digitalizálására törekedtünk, a Vársárhelyi Reggeli Újság 2014-18 közötti számai napi frissítéssel került fel a honlapunkra az első világháború 100 éves évfordulója tiszteletére. Az elektronikus könyvtár strukturális át-

alakítása helyett, mely nagy költséggel járt volna, született meg az elképzelés, hogy állományunkat a MANDA adatbázisba emeljük át. A harvestelés évek óta nem megoldott, így elkezdődött a digitalizált dokumentumok egyedi feltöltése.

II. SZERVEZETI KERDESEK:

			2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva)			20	19	19
összlétszám (fő)			21	20	20
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			2	2	2
Könyvtári szakmai munkakör- ben foglal- koztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	14	14	14
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	14	14	14
	Középfokú szakk. (kvtár asszisz- tens, adatrögzítő- OKJ)	<i>összesen</i>			
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>			
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	1	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0,5	0,5	0,5
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	15	15	15
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	14,5	14,5	14,5
Egyéb alkalma- zott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>			
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>			
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	6	5	5
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	5,5	4,5	4,5
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	6	5	5
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	5,5	4,5	4,5
Összes létszám (fő):			21	20	20
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			6	5	5

A 2018. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításainak ismertetése.

(Kérjük a táblázat kitöltését és a szöveges kiegészítését.) (max. 1000 karakter)

A 2017-ben elindított létszámcsökkentés folyamata 2018-ban zárult le, újabb 1 fő alkalmazott munkaviszonyának megszűnésével.

III. SZAKMAI MŰKÖDES:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	45	45	45	100
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	4	100
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	10	10	10	100
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	-	-	-	-
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	-	-	-	-
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6	6	6	100
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	302	293	296	98

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma:

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest

Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)				
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)				
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)				
<i>Nyári zárva tartási idő</i> Munkanapok száma (összesítve):				
<i>Téli zárva tartási idő</i> Munkanapok száma (összesítve):				
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):				

Szöveges értékelés maximum 1000 karakterben (heti nyitvatartási idő, hétfégi nyitvatartás, változások).

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	0	0	0	0
Olvasói munkaállomás	12	21	22	183
Dolgozói munkaállomás	26	26	28	108
Összesen	39	48	50	128

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 12

3 évnél idősebb, de felújított (db):-

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 38

összességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 3

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): 2

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 4

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db):-

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: 3

Projektor: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése:erősítő, hangfal, mikrofon, hordozható magnó, multifunkcionális zenelejátszó

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: 3

Az olvasói és dolgozói számítógépekről szóló szöveges értékelés, különös tekintettel azok műszaki állapotára (maximum 500 karakterben).

Az intézményben 28 dolgozói és 22 olvasói számítógép van. 3 szerverrel rendelkezünk, 5 db nyomtatóval, melyek mindegyike hálózatba kötött. Állapotuk, minőségük, kapacitásuk nem egységes, de összességében megfelelőnek mondható. A számítógépek többségén Windows 7, néhányon Windows 10-es operációs rendszer fut. Mindegyikük rendelkezik Microsoft Office programcsomaggal. Az internet mindegyik gépről elérhető. 40 gépen az Eset Nod 32 vírusirtó fut, 10 gépen pedig Windows Defender. 12 db számítógép, melyeket oktatásra használunk, az elmúlt évben került beszerzésre, így műszaki állapotuk kiválóan megfelelő. A többi munkaalomlás és olvasói gép 2010-ben került beszerzésre, de folyamatos karbantartással megfelelő műszaki állapotban van.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 20/20

Sebesség: 20mbite/sec

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal, ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	7091	6338	8867	125
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	864	864	912	105
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	182	100	81	45
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	1062	990	997	94

Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	61	50	53	87
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	-	-	-	-
*Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	73	40	-	-
**A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	7577	7000	4341	57
***A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	12694	8000	8110	64

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

*A zenei külön gyűjtemény beolvadt a kölcsönzői állományba, ezért nincs külön gyarapítva.

** A könyvtár helyhiánnyal küzd, ezért az adott évtől nem fogadunk ajándékkönyveket.

***A raktárak szűkössége és azok rossz állapota miatt sok dokumentum elhasználódott, a tervszerű állományapasztás során a tartalmilag elavult dokumentumok selejtezése folyamatos. 2018. évben beszerzett dokumentumok árából **3 323 162,- Ft**, a folyóiratok beszerzésnek árából **393 809,- Ft** engedményben részesült könyvtárunk.

A dokumentum-beszerzésben partner intézményeink:

- Líra Könyv Zrt. (36% általános árkedvezmény)
- Líra Könyv Zrt. Petőfi Könyvesbolt (36% általános árkedvezmény)
- Libri-Shoptline Nyrt. (Kiadónként változó, de általában 25-38 % árkedvezmény)
- Könyvtárellátó Nonprofit Kft. (20% általános árkedvezmény a könyvekre)

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	4005	4005	3863	96
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	0,5	0,5	0,5	100
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	12	12	12	100
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100	100	100	100

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Az elektronikus katalógusban rögzített rekordok számát befolyásolja az új dokumentumok és az előző évben a lakosság által felajánlott könyvek száma.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: *HunTéka*

Beszerzés éve: 2003

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	285	285	478	168
Muzeális dokumentumok száma	603	603	603	100
Restaurált muzeális dokumentumok száma	285	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	4454	60	39	0,9
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma		-	-	-

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A könyvtárban működő könyvkötészet végzi az állományvédelmi munkát. (Javítás, újrakötés). 2018-ban a muzeális dokumentumaink közül egy sem került restaurálásra.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
--------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	--

Beiratkozott olvasók száma (fő)	6043	6043	5347	88
A könyvtári látogatások száma (db)	63896	63896	48105	75
Ebből csoportok (db)	387	387	340	88

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A város lakosságának fogyása és a megváltozott olvasási és tanulási szokások az utóbbi évek tendenciájának folytatódásával jártak, a beiratkozott olvasók és a csoportok számának csökkenését vonták maguk után.

A könyvtári látogatók számának nagyobb arányú csökkenése a rendezvénylátogatók és csoportok kisebb létszámából, és a 2017-es téves becslésből származott, amit 2018-ban igyekeztünk pontosítani.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	42940	42940	44050	103
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	-	-	-	-
Helyben használt dokumentumok (db)	159483	159483	156101	98
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	147	147	144	98
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	139	139	134	96
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	362	362	356	98

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A beiratkozott olvasók számának csökkenése nem hozta magával kölcsönzési mutatók csökkenését, azok kb. a 2017-es adatokkal megegyezők. Emelkedés is megfigyelhető, a kevesebb olvasó az előző évinél több dokumentumot kölcsönzött. Ez köszönhető a folyamatos és zökkenőmentes dokumentum beszerzésnek, valamint a sok ajándékkönyv beemelésének az állományunkba, mely így részben megújult, és folyamatosan frissül.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2018-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	
OPAC	0	
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	
Referenz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	0	
Hírlevél	0	
RSS	0	

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben: helyismereti

Online szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %- ban előző év- hez képest
Távhasználatok száma	1020	1020	1695	166
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	angol	angol	angol	
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	15	18	50	330
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	180	180	535	297
A könyvtárban használható adatbázisok száma	5	5	5	100
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgálta- tások száma (db)	2	3	3	150

A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	1386	292	1371	99
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	391880	391880	360186	92
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáféréssé publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	425	60	0	0

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek számát a könyvtári rendezvényekről szóló ismertetések, a Babázó klub galériája, a könyvajánlóink, a helyismereti újságunk napi frissítése és egyéb honlap bejegyzések alkotják.

A könyvtárban használható adatbázisok:

Saját könyvtári OPAC-unk, Helyi és kistérségi könyvtárak (KIE) közös katalógusa, Közhasznú adatbázis, Digitális könyvtár, NAVA.

A 2018-ban az előző évhez képest jóval kevesebb követői létszámmal rendelkezünk intézményi profilváltás miatt. A tervadathoz viszonyítva jelentős növekedést mutat a Facebook és Instagram oldalunkat 2018-ban követők száma, szinte elértük a profilváltás előtti követési szintet.

Digitalizálás

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	4454	60	39	65

Közzététel helye, módja:

Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára. (max. 1000 karakter)

A két számadat közötti nagyságrendi különbség abból adódik, hogy 2017-es esztendőben több ezer fénykép került hozzánk és gyakorlatilag véget ért a helyismereti gyűjteményben található egyedi anyagaink digitalizálása. A 2018-as tervben szinte csak a két világháború közötti sajtó (évfolyam szám) feldolgozása szerepelt. A közfoglalkoztatott kollégák a 2018-as esztendőben is hatalmas mennyiségű munkát végeztek. Feldolgozva a Vásárhelyi Reggeli Újság 1919, 1924-1929, 1931, Vásárhelyi Híradó 1902-1903, az A jövő 1910 évfolyamait, összesen **10825** oldalt, **11 tételt** szkenneltek be és tettek kereshetővé. Ehhez még a Hódmezővásárhelyi cikk katalógusba feltöltött több mint **55 ezer** tétel is hozzáadódik, mely bibliográfiai tételeket a fenti táblázat nem tükrözteti. Elkészült továbbá a könyvtári rendezvényekről ill. a vásárhelyi televízióban bemutatott, a kultúrát érintő **28 db** videófelvétel digitalizálása is. A digitalizált anyag jelenleg a könyvtári belső hálózaton hozzáférhető. Nyilvánossá tételét a MANDA adatbázisba egyedi feltöltéssel oldjuk meg.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	67	71	340*	508*
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	1337	139	10655*	797*
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	217	217	186	86

Téma szerint

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	41	41	30	73
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	848	848	1179	139
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	7	7	8	114
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	50	50	65	130
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	-	-	-	-

A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	11	15	17	155
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma	288	350	436	151
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	101	101	200	198
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma	3006	3006	5316	177
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	10	10	11	110
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások látogatóinak száma	2093	2093	1778	85
Egyéb témájú programok, képzések száma	-	-	74	-
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	-	-	1881	-
Az összes könyvtári képzés, program száma	-	-	340	-

Célcsoport szerint

*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkriminációellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	-	-	13	-
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkriminációellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	-	-	62	-

A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	--	-	-	-
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztevők száma	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések,programok száma	26	26	11	42
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztevők száma	312	312	123	39
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok,képzések száma	8	8	24	300
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztevők száma	110	110	196	178
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	52	52	52	100
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	1836	1836	2468	134
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	47	47	240	511
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	2533	2533	7806	308
Az összes könyvtári képzés, program száma	277	277	340	123

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

***2017-ben az összes képzés és program száma 277 (123%), a résztvevők száma 10805 (99%) volt.** 2017-ben csak a könyvtárosok által tartott képzéseket szerepeltettük a rendezvényes statisztikában, több program résztvevői csak a könyvtárlátogatók számában jelentek meg.

Rendezvények

Író-olvasó találkozók, könyvbemutatók, műsoros estek, ismeretterjesztő előadások, szakmai programok, kiállítások, hasonló típusú gyermekprogramok.

Kiemelt fontosságúnak tartjuk, hogy a helyi kötődésű alkotóknak helyet és lehetőséget biztosítsunk munkájuk bemutatásához, a közönség előtti megjelenéshez, valamint a gyermekkönyvtár szoros együttműködésre törekszik az oktatási intézményekkel.

Kiemelt és állandó rendezvényeink

Magyar Kultúra Napja (január), Internet Fiesta (március), Költészet Napja (április), Közösségek hete (május) Ünnepi Könyvhét és Gyermekkönyvnapok (június), Országos Könyvtári Napok és Vásárhelyi Őszi Hetek (október).

A gyermekkönyvtár állandó rendezvényei az előzőekhez kapcsolódnak, valamint saját programjaik is vannak: Gyermeknap (május), Óvodások Hónapja (október-november).

Közösségi programok

Állandó közösségeink a rendszeres találkozók mellett kiemelt rendezvényekkel járulnak hozzá könyvtárunk színes programjaihoz.

Kárász József Irodalmi Kör (irodalmi estek, találkozók más irodalmi körökkel)

Wass Albert Irodalom pártoló Egyesület (Idéző, ő-ző nyelvjárás pályázat, gyermekrajz kiállítás)

Art Pagony Művészettörténeti Önképzőkör (nyílt nap, kiállítás)

Rececsipke Klub (bemutatók, kiállítás)

Babázó Klub (gyermekneveléssel kapcsolatos programok: egészségügy, ringató, gyermektánc stb.) A klub munkájának köszönhetően intézményünk a Családbarát Hely címet viseli.

Alkalmi közösségeink, amelyek könyvtárunkat választották találkozóikhoz: Reménysugár Klub (rákbetegeket), Péczely Alapítvány, Szivárvány Szakosított Szociális Otthon, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek szülei, nyári napközis tábor. A helyi nyugdíjas szövetség rendszeresen könyvtárunkban tartja kulturális programjait, pl. szavalóversenyek, előadás, a Szépkorúak Táncegyüttesének bemutatója.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek				
Folyóiratok (címek száma)				
Elektronikus dokumentumok				
Összesen				

Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - max. 1000 karakter)

Hódmezővásárhely lakosságának összetétele nem indokolja nemzetiségi gyűjtemény kialakítását. A cigány nemzetiségi lakosságszám 1 %, a német nemzetiségi lélekszám nem éri el az 1%-ot.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	6	7	7	116
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	5	5	5	100

Kérjük, sorolja fel a speciális szolgáltatásokat (max. 1000 karakter)

Opac látássérültbarát verziója, jeltolmács, hangoskönyvtár, hangostérkép, piktogramok.

A könyvtári szolgáltatások igénybevételét lehetővé tevő speciális eszközök: indukciós hurok, Braille billentyűzetek, mikrofon szett, speciális tablet, képernyő nagyító és olvasó szoftver. (Magic, Jaws).

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2018

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

Szöveges ismertetés és értékelés.

Az épület leromlott műszaki állapotban van, ezért stratégiánk kiemelt kulcsterülete a fenntartóval való együttműködés egy új könyvtárépület megvalósítása érdekében.

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2018

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:A polcok 20 évnél régebbiek

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

Szöveges ismertetés és értékelés.

A könyvtárépület műszaki állapota leromlott, felújításra szorul, de a fenntartó már nem finanszíroz egy nagyarányú felújítást, mivel új épület felépítését tervezi. Az elmúlt év folyamán mégis megvalósult egy épületrész felújítása oktatóterem kialakítása érdekében. Eddig nem rendelkezünk önálló gyermekfoglalkoztató és oktató teremmel, a fejlesztés régi elmaradást pótol.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

Szöveges ismertetés és értékelés.

2017-ben az EFOP 4.1.8-16-2017-00045 számú, a fenntartóval közös pályázatunk benyújtása – mely épület-felújításra és eszközbeszerzésre irányult, pozitív elbírálást kapott. 2018-ban megvalósult egy kreatív foglalkoztató és oktatóterem kialakítása.

A felújítás az épület két helyiségét érintette, tetőfelújítás, falszigetelés, nyílászárók cseréje, beltéri felületek burkolása (padló, fal) valósult meg.

Beszerzésre került még a bútorzat és az oktatáshoz szükséges műszaki berendezések.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép	12	2510	
ebből olvasói	10		
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner	1	78	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			
egyéb: tabletek (11 db), interaktív táblarendszer (1 db), multifunkciós lemezjátszó (1 db)	13	2349	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		4937	

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

A táblázatban feltüntetett eszközökön kívül az említett projekt keretében beszerzésre kerültek a hálózati eszközök és szoftverek.

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Folyóirat támogatás	340	340	NKA	2018.01.01.	2018.12.31.
Márai VIII	200	200	NKA	2018.06.06.	2018.11.08.
A minőségirányítás bevezetése	488	488	NKA	2018.05.01.	2019.05.31.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
EFOP 4.1.8-16-2017-00045 (Fenntartóval közös pályázat)	34 205	34 205	EMMI EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság	2018.01.02.	2019.01.02.

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

A pályázati források beszűkülése miatt egyre kevesebb lehetőségünk van pályázati támogatásból fejlesztéseket végrehajtani.

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	1319	1319	3029	230
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	35	35	30	86
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	66	66	19	29
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	19	19	17	89
Online hírek száma	182	182	173	95
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	198	198	169	85
Hírlevelek száma	146	146	154	105
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	6	6	6 (140)	100
Egyéb: Eseménynaptár bejegyzések a városi honlapon	87	87	66	76

Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter)

A helyi média teljes átalakulása és átszerveződése következtében kevesebb megjelenési lehetőségünk adódott. A Városi Televízió megszűnése, az egyik helyi hírportál, a promenad.hu és a Rádió 7 tulajdonosváltása bizonytalan helyzetet teremtett.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	102	102	107	105

Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	20	20	22	110
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	14	15	17	121

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	4	4	3	75
Határon túli könyvtárak	-	-	-	-
Vállalkozók	-	-	1	-
Oktatási intézmények	12	12	14	116
Egyéb	5	5	5	100
Összesen	21	21	23	110

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	1	1	1	100
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	1900	300	678	36

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
Minőségi szemléletű külső és belső kommunikáció	A belső kommunikáció javítása érdekében a szervezeti kultúrára vonatkozó elégedettség felmérést végeztünk a munkatársak körében. Megtörtént az egyéni teljesítményértékelés is. Mindkettő új kommunikációs formát hozott az intézmény életébe. Külső kommunikáción-

	kat magasabb szintre emelte a partnereink, olvasóink véleményét, visszajelzéseit összegyűjtő új ötletek, módszerek bevezetése: kihe-lyezésre került a „Vélemények kincsesládája”, elkészült a panaszke-zelési szabályzat, mely rögzíti az intézmény reagálási mechanizmu-sát a beérkezett észrevételekre, rendszeresítettünk egy füzetet, amelybe a könyvtárosok írhatják be az olvasóink szóban elhangzó megjegyzéseit, észrevételeit, véleményét.

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

Közösségi szolgálat, önkéntesség: Az iskolai közösségi szolgálat bevezetése óta folyamatosan növekszik az együttműködésben részt vevő oktatási intézmények és azok tanulói létszáma. A közösségi szolgálatot koordináló munkatársunk multiplikatív képesítéssel rendelkezik, így felkészítő és levezető foglalkozásokat is tart. A könyvtárban 2013 óta Önkéntes Pont működik, melynek keretében történik az önkéntes munkára jelentkezők regisztrációja és a fogadó helyre való kiközvetítése.

Partnereink száma folyamatosan bővül, írásos megállapodásokat azonban szűkebb körrel kötünk, az aktuális tevékenységek, célok megvalósítása érdekében.

2018-ban rendezvényeinkre vonatkozó felmérést végeztünk 28 könyvtári program esetében.

Ez a felmérés más jellegű volt és szűkebb körre terjedt ki, mint a 2017-es, hiszen az városi szintű könyvtári konzultáció volt, s a könyvtár általános megítélésére vonatkozott.

GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekít- ve)</i>	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	eltérés %-ban az előző évhez képest
Be- vétel	Az intézmény működési bevétele	4639	4046	5340	115
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételek (nem fenntartótól származó bevételek)	846	1002	1336	157
	– ebből a késedelmi díjbevételek	-	-	-	-
	– ebből beiratkozási díjbevételek	-	-	-	-
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	86694	88774	87180	100
	– ebből fenntartói támogatás	83906	88774	82393	98
	– ebből felhasznált maradvány	2088	-	2560	122
	– ebből pályázati támogatás	700	-	2227	318

	- a pályázati támogatásból EU-támogatás	-	-	-	-
	Egyéb bevétel összesen	-	-	-	-
	Bevétel összesen	91333	92820	92520	101
Kia dás	Személyi juttatás	52578	53712	55051	105
	Munkaadókat terhelő összes járulék	11772	10785	10765	91
	Dologi kiadás	20452	22553	24234	118
	Egyéb kiadás	3971	5770	988	24
	Kiadás összesen	88773	92820	91038	103

Dátum: 2019. március 18.



 aláírás
 Intézményvezető



Dátum: 2019 MÁRC 18



 aláírás
 Fenntartó

